Utilisation Swisscom TV

L'essentiel en bref

swisscom

Table des matières

Principales fonctions en aperçu 3
Fonction Image-dans-l'image lors du zapping 3
TV-Guide : le programme de télévision en direct sur l'écran 3
Télévision et enregistrements différés (de séries) (uniquement TV plus) 3
Louer des films 3
Ecouter la radio 3
Sécurité pour toute la famille 3

Premiers pas 4
Mise en marche de Swisscom TV 4
Arrêt de Swisscom TV 4
Toutes les fonctions dans le menu 5

Changement de chaîne de télévision 6
Zapper entre les chaînes 6
Fonction Image-dans-l'image 6
Afficher sur une chaîne les émissions en cours et à venir 6
Chaînes spéciales 6

TV-Guide 7
Trouver et sélectionner des émissions avec le TV-Guide 7
Fonctions complémentaires par la touche Options 7

Enregistrer et visualiser (uniquement TV plus) 8
Interrompre l'émission et continuer à la regarder en différé 8
Enregistrer une émission actuellement en cours 8
Enregistrer à l'aide du TV-Guide 9
Enregistrement d'une émission à l'aide de la recherche 10
Visualisation des enregistrements 11

Louer des films & Sport Live 12
Sélection de films 12
Sport Live (émissions en direct) 13

Ecouter la radio 14
Sélectionner et écouter les émetteurs radio Swisscom 14
Sélectionner et écouter les émetteurs radio Internet 14
Ecouter la radio sans mettre en marche le téléviseur 15

Contrôle des coûts 16
Déterminer ou modifier le code PIN d'achat 16
Déterminer ou modifier la limite de dépense 16

Contrôle parental 17
Lancer le contrôle parental 17
Désactivation du contrôle parental 17

Service clients 18
Comment accéder au service clients 18
Changer les paramètres dans le service clients 18

Gérer l'abonnement 19
Commander des chaînes supplémentaires 19
Résilier votre contrat de Swisscom TV ou des packs complémentaires 19
Durée minimale du contrat 19

Vous déménagez ? 20
Informer Swisscom par téléphone ou en ligne de votre déménagement 20
Remettre Swisscom TV en service 20

Télécommande 21
Pour quelle raison synchroniser ? 21
Synchroniser la télécommande 21
Les principales fonctions 23

(uniquement TV plus) : Ces fonctions ne sont disponibles que pour les clients ayant TV plus.

Principales fonctions en aperçu

Swisscom TV propose toute une série de fonctions qui se distinguent de celles de la télévision traditionnelle. Les principales fonctions sont brièvement expliquées dans ce mode d'emploi. Vous pouvez télécharger un mode d'emploi détaillé à **www.swisscom.ch > TV**.

Aide

La touche ? **HELP,** sur votre télécommande Swisscom TV, vous permet de parvenir directement aux pages d'aide de la Swisscom TV-Box.

Fonction Image dans l'image lors du zapping

Avec Swisscom TV, vous avez la possibilité de zapper entre les différentes chaînes dans les émissions en cours à l'aide d'une fonction Image dans l'image. En outre, vous pouvez afficher les informations sur les émissions en cours et futures d'une chaîne. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet en **page 6.**

TV-Guide : le programme de télévision en direct sur l'écran

Le TV-Guide est un magazine électronique des programmes sur votre télévision. Il renferme toutes les chaînes avec les émissions et les enregistrements prévus *(uniquement TV plus) des prochains jours. Le TV-Guide offre en outre un accès direct à vos enregistrements et aux films loués. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet en **page 7.**

Télévision et enregistrements différés (de séries) *uniquement TV plus

Swisscom TV plus contient également un disque dur qui vous permet d'enregistrer et de visualiser des émissions et des séries ainsi que d'interrompre l'émission en cours. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet en **page 8.**

Louer des films

Swisscom TV vous offre une vidéothèque virtuelle, accessible 24 h/24 h avec une sélection régulière de nouveaux films que vous pouvez louer pour une durée déterminée. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet en **page 12.**

Ecouter la radio

Avec Swisscom TV, vous pouvez capter un grand nombre d'émetteurs radio. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet **à la page 14.**

Sécurité pour toute la famille

Avec les fonctions contrôle des coûts et contrôle parental, vous pouvez empêcher les enfants ou les adolescents de visualiser ou de louer des émissions et des films en les protégeant avec un code PIN. En outre, vous pouvez fixer une limite de coûts à la location de films. Vous trouverez des informations complémentaires à ce sujet en **page 16.**

---

*(uniquement TV plus) Cette mention (uniquement TV plus) identifie les fonctions qui ne fonctionnent que sur Swisscom TV plus. Voici comment déterminer si vous êtes abonné à Swisscom TV plus : appuyez sur la touche m **MENU** de la télécommande. Si vous voyez le point de navigation <Enregistrements personnels>, vous êtes abonné à Swisscom TV plus.

Premiers pas

Vous pouvez piloter votre téléviseur et la Swisscom TV-Box avec la télécommande de Swisscom TV. A cet effet, vous devez synchroniser la télécommande avec votre télévision (voir la p. 21).

Commande du téléviseur : appuyez sur **TV-MODE** afin de commander le téléviseur (cela ne fonctionne que si votre téléviseur et Swisscom TV ont été synchronisés avec succès (voir la page 21).

Commande de Swisscom TV : appuyez sur **STB-MODE** pour commander la Swisscom TV-Box avec laquelle vous recevez Swisscom TV. Vous pouvez regarder la télévision avec Swisscom TV uniquement en mode STB (par exemple zapper entre les chaînes).

Mise en marche de Swisscom TV

1. N'oubliez pas que la Swisscom TV-Box et le modem DSL sont alimentés par du courant électrique.
2. Appuyez sur la touche **TV-MODE** puis sur la touche **POWER** afin d'allumer votre téléviseur.
3. Appuyez sur la touche **STB-MODE** puis sur la touche **POWER** pour allumer votre Swisscom TV-Box. Ainsi, toutes les possibilités de Swisscom TV sont à votre disposition.

Remarque : si vous ne voyez aucune image, appuyez sur **TV-MODE**. Appuyez ensuite sur la touche **AV** pour passer sur la chaîne AV sur laquelle vous recevez Swisscom TV. Appuyez ensuite sur **STB-MODE** afin de revenir au mode Swisscom TV.

Arrêt de Swisscom TV

1. Appuyez sur la touche **POWER** afin d'arrêter Swisscom TV (état de repos). Le témoin lumineux rouge **STANDBY** de la Swisscom TV-Box est allumé. Dans ce mode, tous les enregistrements que vous avez programmés seront effectués.
2. Appuyez sur **TV-MODE** puis sur la touche **POWER** afin d'arrêter votre téléviseur (état de repos).

Remarque : si vous ne vous servez pas de votre téléviseur pendant une période prolongée, mettez la Swisscom TV-Box hors tension au moyen de l'interrupteur principal.

Attention: si vous mettez la Swisscom TV-Box hors tension au moyen de l'interrupteur principal (uniquement TV plus), aucune émission n'est enregistrée et les réglages du format d'écran sont perdus.

Toutes les fonctions dans le menu

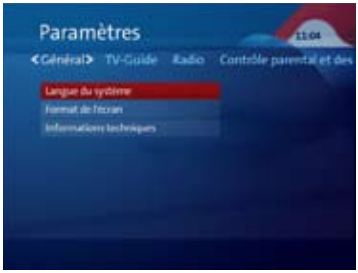
Dans le menu, vous pouvez appeler toutes les fonctions de Swisscom TV et opérer les réglages. La plupart des articles du menu sont par ailleurs accessibles par leur propre touche.

Voici comment vous orienter dans le menu

Utilisez la touche **MENU** pour accéder au menu principal. Les touches **gauche/droite** vous permettent de naviguer dans le menu principal. Les touches **haut/bas** et la touche **OK** vous permettent de sélectionner les sous-menus.

Le titre de chaque sous-menu (ici «Enregistrements personnels») et la mention </> (ici «<TV-Guide>») vous indiquent où vous vous trouvez dans le menu.
A l'aide des touches **vers la gauche/vers la droite**, vous pouvez passer à une autre rubrique (par exemple de <TV-Guide> à <Radio>).

Rubrique rouge : la rubrique marquée en rouge vous montre où vous vous trouvez. Chaque fois que vous appuyez sur la touche **OK**, vous sélectionnez la rubrique marquée en vert (ici «Langue du système»).



Rubriques bleues : les rubriques bleues sont inactives et peuvent être sélectionnées à l'aide des touches fléchées - comme dans le menu d'un DVD (ici «Format de l'écran»).

Avec la touche **BACK**, vous arrivez toujours dans le menu supérieur (ici : quitter «Paramètres» pour aller au menu principal).

Vous faites disparaître le menu avec la touche **EXIT TO TV** et arrivez à la dernière chaîne regardée (chaîne, enregistrement (uniquement TV plus) ou Video on Demand.

Les touches **PROGRAMME** vous permettent de naviguer plus rapidement dans les listes.

Changement de chaîne de télévision

Zapper entre les chaînes

Appuyez sur les touches **PROGRAMME** afin de zapper en avant ou en arrière entre les chaînes. Dans la partie inférieure de l'écran, vous verrez s'afficher pendant quelques secondes la chaîne et le nom de l'émission en cours.

Fonction Image dans l'image

Avec les touches ▲▼**haut/bas,** vous faites apparaître au bas de l'écran une fonction Image dans l'image. Ainsi, vous pouvez paginer entre différentes chaînes sans changer immédiatement de chaîne. Appuyez sur la touche OK **OK** pour changer de chaîne.

Afficher sur une chaîne les émissions en cours et à venir

Avec les touches ◀ ▶**gauche/droite** vous paginez vers l'avant et vers l'arrière au travers des émissions à venir sur la chaîne en cours. Appuyez sur la touche OK **OK** afin d'afficher d'autres informations sur le programme.

Chaînes spéciales

Vos enregistrements personnels et les films loués, de même que Sport Live, sont accessibles dans Swisscom TV par des chaînes spécifiques.
Sélectionnez la chaîne

- «Live 1», «Live 2», ... pour Sport Live
- «Enregistrements TV» pour le menu «Enregistrements TV» (uniquement TV plus)
- «Film à louer» pour le menu «Video on Demand»

Remarque : si un enregistrement (uniquement TV plus), un film loué ou une émission de Sport Live a déjà été lancé, le titre correspondant s'affichera.

TV-Guide

Trouver et sélectionner des émissions avec le TV-Guide

1 Appuyez sur la touche TV-GUIDE **TV-GUIDE.** Le TV-Guide apparaît à l'écran.

2 Avec les touches ✥ fléchées, vous pouvez naviguer dans les chaînes (vers le haut et vers le bas) ainsi que dans le temps (vers la gauche et vers la droite). Dans la partie inférieure de l'écran, vous pouvez lire le nom, l'heure de début et une courte description de l'émission choisie.

3 Appuyez sur la touche OK **OK** pour sélectionner une émission.

Remarque : appuyez sur la touche i **INFO** afin d'appeler la page d'information sur le programme. Vous pouvez ici programmer l'enregistrement de l'émission (uniquement TV plus). Pour parvenir de nouveau dans le TV-Guide depuis la page d'information, appuyez sur la touche ↩ **BACK.**

Fonctions complémentaires par la touche Options

Avec la touche **OPTIONS,** vous pouvez appeler des fonctions supplémentaires dans le TV-Guide :

- sauter directement au programme de télévision de la semaine suivante
- appeler ou gérer la liste des favoris
- modifier la présentation du TV-Guide (faire afficher les émissions par heure ou par chaîne).

— Conseil

Appeler la liste des favoris avec la touche Favorites

Si vous ne souhaitez pas visualiser l'ensemble des chaînes dans le TV-Guide, vous pouvez créer une liste des favoris dans laquelle apparaîtront seulement les chaînes qui vous intéressent.

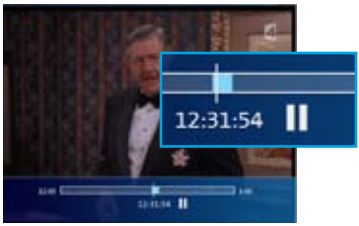
Appuyez sur la touche ★ **FAVORITES** afin d'appeler la liste des favoris. Vous pouvez créer une liste des favoris à **Menu > Paramètres > TV-Guide > Adapter les favoris.**

Enregistrer et visualiser uniquement TV plus

Interrompre l'émission et continuer à la regarder en différé uniquement TV plus

Pendant que vous regardez la télévision, la chaîne actuelle est toujours enregistrée provisoirement en arrière-plan, ce qui offre l'avantage que vous pouvez interrompre à tout moment une émission en cours et/ou la rembobiner. L'enregistrement provisoire ne tourne cependant que tant que vous restez sur la même chaîne. Dès que vous changez de chaîne, il est effacé dans la mémoire temporaire et l'enregistrement provisoire de l'émission en cours sur la nouvelle chaîne commence.

Interruption de l'émission en cours avec la touche Pause



1 Appuyez sur la touche **PAUSE** afin d'interrompre l'émission en cours pendant quelques secondes ou quelques minutes.

2 Vous verrez dans la ligne blanche (qui deviendra plus longue avec le temps) que l'émission est enregistrée de manière intermédiaire.

Attention : dès que vous changerez de chaîne de télévision, l'enregistrement sera arrêté et supprimé.

3 Appuyez de nouveau sur la touche **PAUSE** si vous désirez continuer.

Se déplacer en avant et en arrière dans l'enregistrement

Avec les touches **REW** et **FF,** vous pouvez reculer et avancer rapidement au sein de l'enregistrement effectué de manière intermédiaire.
Avec la touche **REPLAY,** vous allez en arrière de 7 secondes, et avec la touche **SKIP,** vous allez en avant de 30 secondes. Vous verrez, au moyen de la ligne verte qui s'affichera automatiquement, où vous vous trouvez dans votre enregistrement.

Enregistrer une émission actuellement en cours uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **RECORD** afin d'enregistrer l'émission que vous visualisez à l'heure actuelle.

2 En haut de l'écran, vous verrez s'afficher un message qui confirmera que l'enregistrement est en cours.

Remarque : L'enregistrement s'arrête automatiquement lorsque l'émission est terminée.

Enregistrer à l'aide du TV-Guide uniquement TV plus

Enregistrement d'une émission unique

1 Appuyez sur la touche TV-GUIDE **TV-GUIDE.**

2 Sur votre écran apparaît le programme TV des différentes chaînes. C'est la chaîne que vous avez regardée en dernier qui sera affichée. Avec les touches fléchées, vous naviguez dans les chaînes (vers le haut et vers le bas) ainsi que dans le temps (vers la gauche et vers la droite).

3 La barre rouge dans l'affichage vous indique la chaîne qui est actuellement sélectionnée.

4 Appuyez sur la touche **RECORD** afin d'enregistrer l'émission sélectionnée. Les émissions qui sont programmées pour un enregistrement sont identifiées par un point rouge. Si vous renoncez tout de même à enregistrer cette émission, appuyez la touche **RECORD** une nouvelle fois. Le point rouge disparaît et l'enregistrement est interrompu.

Remarque : vous pouvez effectuer deux enregistrements à la fois. Si la capacité d'enregistrement est dépassée, un message apparaît. Si vous souhaitez enregistrer une nouvelle émission, il vous faut tout d'abord effacer une émission enregistrée antérieurement.

1 Choisissez pour ce faire **Résoudre conflit**.

2 Une liste des émissions que vous souhaitez enregistrer apparaît.
- n'est pas enregistré
- est enregistré

Mais si vous voulez enregistrer «Alerte à Malibu» et renoncer par contre au dernier enregistrement programmé (ici : «Starquiz»), choisissez **Gilmore Girls** et confirmez avec la touche **OK.**

3 Confirmez avec **Enregistrer**.

Enregistrement en série

Vous pouvez aussi enregistrer une émission sous forme de série («Enregistrement en série»), ce qui signifie que tous les épisodes futurs de cette série seront enregistrés. Appuyez pour ce faire deux fois sur la touche **RECORD.** Après quelques secondes, trois points rouges apparaissent l'un au dessus de l'autre : L'enregistrement en série est programmé.

Si vous ne souhaitez (plus) enregistrer la série, appuyez de nouveau sur la touche **RECORD.** L'enregistrement sera interrompu et les trois points rouges disparaîtront.

Enregistrement d'une émission à l'aide de la recherche uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **SEARCH** et indiquez le terme de recherche (émission, acteur ou titre). Sélectionnez à cet effet les lettres individuelles avec les touches fléchées et confirmez chacune d'entre elles avec la touche **OK.** La liste avec les résultats sera constamment mise à jour.

2 Sélectionnez l'émission désirée avec les touches fléchées et confirmez avec la touche **OK.**

3 Les informations détaillées sur l'émission désirée apparaîtront à l'écran. Choisissez **Enregistrer** et confirmez la sélection avec la touche **OK** pour enregistrer l'émission.

Visualiser des enregistrements uniquement TV plus

1 Appuyez sur la touche **RECORDINGS** pour ouvrir le menu «Enregistrements TV».

2 Les enregistrements sont classés par date ou par titre. Sélectionnez un enregistrement avec les touches fléchées et appuyez sur la touche **OK**.

3 Sélectionnez **Visionner** et confirmez avec la touche **OK** afin de lancer la visualisation.

Remarque : vous pouvez décider à **Conserver** si un enregistrement doit être conservé ou automatiquement effacé quand la quantité de mémoire devient insuffisante sur la Swisscom TV-Box.

Louer des films & Sport Live

Sélection de films

1 Appuyez sur la touche **VIDEOS,** afin d'ouvrir le menu «Video on Demand».

2 Utilisez les touches fléchées pour choisir une catégorie de films et confirmez votre choix avec la touche **OK.** La liste de tous les films disponibles dans cette catégorie ainsi que leur prix sont affichés.

3 Choisissez maintenant le film que vous souhaitez louer et confirmez votre choix avec la touche **OK.**

4 Une page d'information va s'ouvrir. Vous y verrez ce que coûte la vidéo et pendant combien de temps vous pouvez la louer. Vous avez également la possibilité de visualiser une bande-annonce de la vidéo.

5 Pour louer la vidéo, sélectionnez **Louer** et appuyez la touche **OK.**

6 Le prix de location est affiché une nouvelle fois. Sélectionnez **Louer** et confirmez votre choix avec la touche **OK.** Le film commence automatiquement.

7 Vous pourrez faire commencer le film ultérieurement sous **Video on Demand > Films loués.**

Sport Live (émissions en direct)

1 Appuyez sur la touche TV-GUIDE **TV-GUIDE.**

2 Naviguez avec les touches ◄►▲▼ fléchées jusqu'aux canaux «Live 1»,«Live 2»...

3 Choisissez une émission en direct. Les informations relatives à cette émission en direct sont affichées.

4 Sélectionnez **Louer** et confirmez votre choix avec la touche OK **OK.**

Remarque : vous pouvez louer une émission en direct avant et pendant sa diffusion. Vous pouvez enregistrer (uniquement TV plus) les émissions en direct. La fonction Live Pause (uniquement TV plus) est à votre disposition pendant la diffusion. Vous pouvez voir les réservations le jour même au service clients.

Ecouter la radio

Votre Swisscom TV-Box vous permet de capter des émetteurs radio suisses et internationaux ainsi que d'innombrables émetteurs radio sur Internet.

Remarque : Les émetteurs radio captés sur Internet ne sont pas traités par Swisscom pour Internet. La qualité peut donc être moins bonne. Si un émetteur est disponible deux fois, écoutez alors la variante sous Swisscom Radio, qui est de meilleure qualité.

Sélectionner et écouter les émetteurs radio Swisscom

1 Appuyez sur la touche **RADIO** pour ouvrir le menu «Radio». La liste des émetteurs disponibles apparaît sur l'écran.

2 Avec les touches ▲▼ **haut/bas,** sélectionnez un émetteur.

3 Appuyez sur la touche OK **OK** pour entendre cet émetteur.

Sélectionner et écouter les émetteurs radio Internet

1 Appuyez sur la touche **RADIO** pour ouvrir le menu «Radio».

2 Sélectionnez «Radio Internet» et appuyez sur la touche OK **OK.**

3 Avec les touches ▲▼ **haut/bas,** sélectionnez un émetteur.

4 Appuyez sur la touche OK **OK** pour entendre cet émetteur.

Remarque : Seule une petite sélection des émetteurs radio disponibles sur Internet est affichée sur votre écran. Renseignez-vous auprès du centre de clientèle quels émetteurs doivent être affichés, et dans quel ordre (voir page 18).

Ecouter la radio sans mettre en marche le téléviseur

Vous pouvez raccorder votre chaîne hi-fi ou home cinéma à la Swisscom TV-Box (cf. mode d'emploi «Installer Swisscom TV», ce qui vous permet d'écouter la radio même quand le téléviseur est éteint.

1. Appuyez sur la touche **RADIO** de votre télécommande.
2. Sélectionnez une chaîne avec la touche **haut/bas.**
3. Appuyez sur la touche **OK** pour écouter cette chaîne.

Contrôle des coûts

Déterminer ou modifier le code PIN d'achat

Vous pouvez déterminer un code PIN d'achat afin que les émissions et les vidéos payantes ne puissent être louées que par les personnes qui connaissent ce code PIN.

1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle des coûts.**

2 Saisissez deux fois le nouveau code PIN d'achat à quatre chiffres.

3 Sélectionnez «Activer PIN achat» et appuyez sur la touche OK **OK.** Un cadenas clignote à présent dans le carré choisi.

4 Confirmez avec **Enregistrer**.

Déterminer ou modifier la limite de dépense

Vous pouvez déterminer une limite mensuelle des coûts pour les émissions et les vidéos payantes.

1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Limite de dépense.**

2 Saisissez la nouvelle limite de dépense.

3 Confirmez avec **Enregistrer**.

Contrôle parental

Lancer le contrôle parental

1 Sélectionnez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle parental.**

2 Saisissez votre **code PIN* à quatre chiffres.** Si vous avez saisi correctement le code PIN, vous parviendrez automatiquement aux paramètres. Vous obtiendrez une liste des paramètres possibles («Chaînes» ou «Limite d'âge pour les films loués (VOD)»). Veuillez noter que, de manière standard, la location de «Films pour les plus de 18 ans» est déjà bloquée.

*Code PIN (NIP - numéro d'identification personnelle) :
Le code PIN préinstallé par défaut pour le contrôle parental est «0000». Veuillez prendre note de ce code PIN, vous en aurez besoin pour toutes les autres modifications des paramètres pour le contrôle parental. Vous pouvez modifier le code PIN sous l'article de menu **Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle parental.**

Vous avez oublié votre code PIN ?

Si vous avez oublié votre code PIN, essayez d'abord le code «0000». Vous pouvez en outre le remettre à zéro en tout temps au service clients de Swisscom (voir page 18).
Sinon, adressez-vous à notre numéro de téléphone gratuit 0800 800 800.

Désactivation du contrôle parental

Vous avez aussi la possibilité de désactiver le contrôle parental **pendant 4 heures** ou **totalement**.

1 Choisissez **Menu > Paramètres > Contrôle parental et des coûts > Contrôle parental.** Saisissez le code PIN de contrôle parental à quatre chiffres et choisissez **Débloquer tout**. Décidez si vous souhaitez le désactiver pendant 4 heures ou totalement.

2 Confirmez la sélection avec la touche OK **OK.**

Service clients

Le service client de Swisscom vous permet de procéder confortablement, depuis votre ordinateur, aux réglages de Swisscom TV :

Comment accéder au service clients

1 Lancez votre ordinateur et saisissez **www.swisscom.ch/login** dans la ligne d'adresse de votre navigateur.

2 Entrez votre identifiant Swisscom (nom d'utilisateur et mot de passe).

3 Cliquez à gauche sur **Swisscom TV.**

Changer les paramètres dans le service clients

Choisissez **Réglages des chaînes** pour :

- régler la chronologie des émetteurs de télévision et de radio,
- incruster et fermer en fondu les émetteurs de télévision et de radio,
- sélectionner et ajoter des émetteurs de radio sur Internet,
- consulter l'offre d'émetteurs et louer de nouveaux émetteurs

Choisissez **Réglages** pour :

- fixer une limite de coûts,
- définir le NIP de contrôle parental
- définir un NIP d'achat

Gérer l’abonnement

Commander des chaînes supplémentaires

Vous pouvez commander confortablement des chaînes supplémentaires (par exemple de CANAL+) directement sur le téléviseur ou en ligne par le service clients.

Menu > Options & aide > Offre de chaînes

www.swisscom.ch/login > Swisscom TV

Résilier votre abonnement de Swisscom TV ou des packs complémentaires

Si vous souhaitez annuler Swisscom TV ou vous désabonner de certains packs complémentaires, vous devez le faire par écrit. Envoyez une lettre à l’adresse suivante :

Swisscom (Suisse) SA
Contact Center
3050 Berne

Durée minimale du contrat

L’abonnement à Swisscom TV ou aux packs complémentaires est soumis à une durée minimale du contrat. Après l’expiration de la durée minimale du contrat, vous pourrez résilier Swisscom TV. Si vous résiliez Swisscom TV ou un pack complémentaire avant l’expiration de la durée minimale correspondante du contrat, des frais résiduels vous seront facturés.

Vous déménagez ?

Si vous déménagez, vous devez observer les trois étapes suivantes :

1. Informer Swisscom par téléphone ou en ligne de votre déménagement

Nous vous recommandons d'annoncer votre nouvelle adresse à Swisscom, par téléphone ou en ligne, environ 3 semaines avant le déménagement.

A En ligne sur le site Internet de Swisscom. Allez sur la page **www.swisscom.ch > Espace clients > Mes données > Simplement déménager > Annoncez.** Vous pouvez vous logger sur le système avec votre login Swisscom et annoncer le déménagement.

B Par téléphone au numéro gratuit 0800 800 800.

Remarque : si Swisscom TV n'est pas disponible à votre nouveau lieu de résidence, Swisscom TV sera résilié automatiquement.

2. Remettre Swisscom TV en service

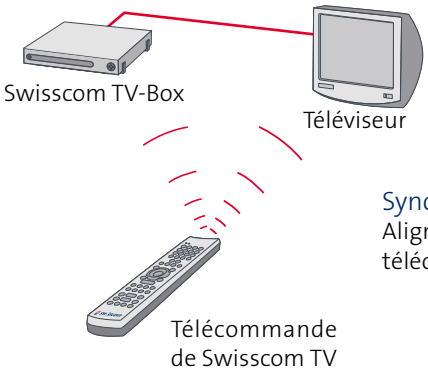
Réfléchissez suffisamment à l'avance pour savoir à quel endroit va se trouver le téléviseur dans le nouveau logement. Si vous avez besoin de câbles d'une certaine longueur, par exemple pour relier la Swisscom TV-Box au modem DSL, vous en trouverez dans les Swisscom Shops.
Vous devrez raccorder de nouveau Swisscom TV dans votre nouveau logement. Le mode d'emploi «Installer Swisscom TV» que vous avez reçu avec la Swisscom TV-Box explique comment raccorder les différents appareils.

Si vous ne désirez pas installer vous-même Swisscom TV et DSL de Swisscom, nous vous recommandons de faire appel à un spécialiste. Vous obtiendrez des informations complémentaires à ce sujet en appelant notre numéro gratuit 0800 800 800.

Télécommande

Pour quelle raison synchroniser ?

Si vous souhaitez commander à la fois votre téléviseur et la Swisscom TV-Box avec la télécommande de Swisscom TV, il vous faut synchroniser cette dernière avec votre téléviseur.



Synchroniser :
Aligner les fréquences entre la télécommande et le téléviseur.

Synchroniser la télécommande

1 Mettez votre téléviseur sous tension.

2 Appuyez au moins deux secondes sur la touche TV **TV-MODE** de la télécommande de Swisscom TV jusqu'à ce que le témoin TV ● s'allume deux fois en haut de la télécommande.

3 Saisissez dans les cinq secondes les chiffres **0 0 1** (le témoin TV ● clignote deux fois à titre de confirmation).

4 Appuyez sur la touche ⏻ **POWER** de la télécommande de Swisscom TV jusqu'à ce que votre téléviseur se mette hors tension. Cela peut durer quelques minutes. Le témoin TV ● clignote pendant ce temps. **Attention :** relâchez la touche dès que votre téléviseur s'est mis hors tension.

Remarque : si la synchronisation ne fonctionne pas, vous trouverez une liste de codes pour les téléviseurs sur le site Web **www.swisscom.ch > TV**. Suivez les instructions données sur le site Web.

5 Confirmez la synchronisation en appuyant sur la touche OK **OK.**

6 Mettez votre téléviseur sous tension.

7 Testez la télécommande de Swisscom TV en modifiant le volume.

TV STB
ABC DEF POWER
1 2 3
GHI JKL MNO AV
4 5 6 AV
PQRS TUV WXYZ TV-MODE
7 8 9 TV
DELETE ENTER -/-- STB-MODE
0 STB
TELETEXT MENU
BACK SEARCH INFO EXIT TO TV
PIP BROWSE
P
VOLUME
OK
PROGRAMME
TV-GUIDE
RECORDINGS VIDEOS RADIO OPTIONS
REPLAY STOP PLAY SKIP
REW PAUSE FF
FAVORITES RECORD EXCLUSIVE
MUTE DUAL HELP RECENT
swisscom

Toutes les fonctions

de la télécommande

Affichage du mode :

- **TV :** vous commandez le téléviseur lorsque ce témoin s'allume.
- **STB :** vous commandez la Set-Top-Box lorsque ce témoin s'allume.

- **RECORDINGS** (uniquement TV plus) : affichage des émissions enregistrées ou programmation de nouveaux enregistrements.
- **VIDEOS :** location de films (Video on Demand).
- **RADIO :** écouter la radio.
- **OPTIONS :** appeler des fonctions supplémentaires.

- 0 – 9 Touches de sélection directe des chaînes individuelles.
- **DELETE :** effacement de la saisie.
- **ENTER/-- :** confirmation de la sélection (en mode STB).
- **POWER :** mise en marche et arrêt du téléviseur (en mode TV) ou de la Swisscom TV-Box (en mode STB).
- **AV** (uniquement en mode TV) : passage du téléviseur au canal AV (pour l'utilisation de périphériques externes comme par exemple magnétoscope, lecteur de DVD, Swisscom TV-Box).
- **TV-MODE :** activation et désactivation du mode TV pour commander le téléviseur.
- **STB-MODE :** passage à la Swisscom TV-Box pour commander cette dernière.
- **TELETEXT :** ouverture du télétexte.
- **MENU :** apparition et disparition en fondu du menu.
- **BACK :** retourner dans le menu de sélection.
- **SEARCH :** démarrer la fonction de recherche.
- **INFO :** affichage d'informations sur l'émission actuelle.
- **EXIT TO TV :** mettre fin au menu et retourner à la dernière chaîne.

VOLUME : changement de volume.

PROGRAMME : changement de chaîne de télévision.

OK : confirmation et exécution de la sélection.

TV-GUIDE **TV-GUIDE :** lancer et refermer le guide électronique des programmes avec des informations sur les programmes pour les jours suivants.

Fenêtre de prévisualisation :

Affichage d'une fenêtre de prévisualisation dans la partie inférieure de l'écran.

PIP BROWSE : paginer au travers des chaînes avec la fonction Image-dans-l'image.

Afficher les émissions en cours et futures de la chaîne sélectionnée.

REPLAY (uniquement TV plus) : revenir en arrière, 7 secondes en cas d'enregistrement ou d'émission en direct.

STOP : arrêt d'un enregistrement (uniquement TV plus). Retourne au début de l'enregistrement (uniquement TV plus) ou du film loué.

PLAY : visualisation d'un enregistrement (uniquement TV plus) ou d'un film loué.

SKIP : avancer de 30 secondes dans un enregistrement (uniquement TV plus) ou dans un film loué.

REW : rembobiner rapidement.

PAUSE : arrêt de l'enregistrement (uniquement TV plus), de l'émission en direct (uniquement TV plus) ou du film loué.

FF : avancer rapidement vers l'avant.

FAVORITES : ouverture de l'affichage des favoris.

RECORD (uniquement TV plus) : enregistrement de l'émission en cours ou de l'émission sélectionnée dans le TV-Guide.

EXCLUSIVE : location de films avec numéro de commande et ouverture d'offres exclusives.

MUTE : activation ou désactivation de la mise en sourdine.

DUAL : sélection de la langue pour les émissions en plusieurs langues.

HELP : ouverture des pages d'aide.

RECENT : zapping entre les deux chaînes utilisées en dernier.

Télécommande

Les principales fonctions

Affichage dans la partie inférieure de l'écran d'une fenêtre de prévisualisation.

PIP BROWSE : paginer au travers des chaînes avec la fonction Image-dans-l'image afin de voir quelles sont les émissions qui sont actuellement diffusées.

Paginer dans le programme de la chaîne actuelle afin de s'informer des émissions à venir.

TV-GUIDE : lancer et refermer le guide électronique des programmes avec des informations sur les programmes pour les jours suivants.

FF en TV-GUIDE : Avancer d'un jour.

REW en TV-GUIDE : Reculer d'un jour.

PAUSE (uniquement TV plus) : arrêter une émission en direct ou un enregistrement (lorsque vous devez, par exemple, répondre au téléphone). Après l'interruption, vous pouvez continuer à voir votre émission sans en perdre une seule seconde.

RECORD (uniquement TV plus) : enregistrement de l'émission en cours ou de l'émission sélectionnée dans le TV-Guide.

REPLAY (uniquement TV plus) : revenir en arrière 7 secondes. Vous pouvez ainsi répéter tout simplement les scènes manquées pendant une émission en direct ou un enregistrement.

SKIP (uniquement TV plus) : avancer de 30 secondes dans un enregistrement. Sauter par exemple les pauses publicitaires ennuyantes.

SEARCH : lancer la fonction de recherche. Vous pouvez rechercher des émissions, des acteurs ou des titres de films.

MENU : appel du menu à partir duquel toutes les fonctions de Swisscom TV sont accessibles et où l'on peut opérer les réglages.

EXIT TO TV : mettre fin au menu et retourner à la dernière chaîne.

RECORDINGS (uniquement TV plus) : affichage des émissions enregistrées ou programmation de nouveaux enregistrements.

OPTIONS : appel de fonctions supplémentaires dans la fonction de recherche et dans le TV-Guide.

Swisscom (Suisse) SA
Hardturmstrasse 3
Postfach 756
CH-8037 Zürich

Numéro gratuit : 0800 800 800
www.swisscom.ch

SAP 125473 11/09